**ANEXO IV**

**MODELO DE TERMO DE GARANTIA COMPLEMENTAR À GARANTIA LEGAL E TERMO DE COMPROMISSO EM PRESTAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

**Pregão Eletrônico nº 90003/2025**

**Processo Administrativo: 10905.720061/2025-13**

**TERMO DE GARANTIA COMPLEMENTAR À GARANTIA LEGAL**

A empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal, o(a) Sr(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ RG \_\_\_\_\_\_\_\_\_ e CPF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, compromete-se a prestar garantia complementar à garantia legal ao(s) item(ns) nº(s) \_\_\_ do Pregão n.º 90003/2025 (descrição resumida do item), nos seguintes termos:

1. O objeto terá prazo de garantia de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) meses (ou prazo fornecido pelo fabricante, se superior), contados a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto;

2. A garantia abrange a realização da manutenção corretiva dos bens pela própria Contratada, ou, se for o caso, por meio de assistência técnica autorizada, de acordo com as normas técnicas específicas;

2.1. Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos bens, compreendendo a substituição de peças, a realização de ajustes, reparos e correções necessárias;

3. Durante o período de garantia, a CONTRATADA, será responsável pela substituição, troca ou reposição dos materiais porventura entregues com defeito, danificados, ou não compatíveis com as especificações do Termo de Referência;

4. A CONTRATADA será responsável por vícios ou defeitos do(s) equipamento(s) ou peça(s), não decorrente de mau uso, no período de vigência da garantia. O(s) bem(ns) ou peça(s) deverão ser substituídos integralmente por outras novas, de primeiro uso, e originais do mesmo fabricante, ou outras que apresentem padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos das peças utilizadas na fabricação do equipamento, suficiente(s) para assegurar à Contratante o funcionamento do equipamento em estado semelhante ao de novo.

4.1 A substituição integral do(s) bem(ns) ou peça(s) que se fizerem necessárias para reparação do vício ou defeito não implicará qualquer ônus a Contratante, seja pelo custo do material, frete ou mão de obra necessária para o serviço;

4.2. Uma vez notificada, a Contratada deverá realizar a substituição ou reparação do(s) bem(ns) que apresentar(em) vício ou defeito no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do recebimento da notificação;

4.3 A notificação se dará por meio de comunicação eletrônica, no endereço de e-mail informado pela Contratada;

4.4 O prazo indicado no subitem anterior, poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, mediante solicitação escrita e justificada do Contratado, aceita pelo Contratante, antes do término do prazo inicialmente previsto.

**TERMO DE COMPROMISSO EM PRESTAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

I - A CONTRATADA se compromete em disponibilizar, de forma direta ou indireta para o contratante, peças de reposição para o reparo que se fizer necessário, pelo prazo da garantia constante do Termo de Referência, mesmo que o item fornecido saia de linha de fabricação do fabricante;

II - Em caso de descontinuidade da marca/produto em garantia, ou na impossibilidade de fornecimento de peça de reposição, a CONTRATADA deverá providenciar a substituição do produto por outro de mesma qualidade, especificações similares ou superior, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de retirada do equipamento das dependências da Contratante, condicionado à análise da Demandante, que verificará se o item atende as definições, não sendo admitido material de qualidade e especificação inferior, tampouco prazo de entrega ou garantia diferentes do ofertado na proposta.

III - Para a assistência técnica, manutenção e fornecimento de peças, todos os materiais deverão ser novos, sem uso, sendo proibido o fornecimento de materiais recondicionados durante o período de garantia.

.........................., ........ de ...................... de 202...

............................................................Assinatura do representante legal